

•گاهی آنتی ویروس ها به بعضی از فایل ها ایراد می گیرند. دلیل این قضیه به دلیل اتصال برنامه های ما به سایر برنامه های گرافیکی است. از نظر ویروسی بودن خاطر نشان می کنیم که فایل ها سالم هستند. برای رفع مشکل مراحل زیر را انجام دهید: ۱- آنتی ویروس را غیر فعال کنید. ۲- برنامه را مجددا نصب کنید. (ممکن است بعضی از فایل ها توسط آنتی ویروس پاک شده باشد) ۴- آنتی ویروس را فعال کنید.

در ادامه برای بعضی از آنتی ویروس ها این تنظیم را انجام میدهیم:

Kaspersky

• به قسمت Settings آنتی ویروس مراجعه فرمایید.

| Your computer is prot | ected Details () |
|-----------------------|------------------|
| | Ö |
| Scan | Update |
| | |
| Reports | Virtual Keyboard |

• در پنجره باز شده، به قسمت Additional سپس قسمت Threats and Exclusions مراجعه فرمایید.

| Kaspersky Anti-Viru Settings | 5 | ? _ × KA\$PER\$KY [±] |
|----------------------------------|---|-----------------------------------|
| General | O Update Update settings | |
| Protection Center Performance | Threats and Exclusions Threats and Exclusions settings | |
| Scan Additional | Self-Defense Self-Defense settings | |
| | Network Network settings | |
| | Notifications Notifications settings | |
| | Beports and Quarantine Reports and Quarantine settings | |
| | Feedback | |
| My profile Support Se | ttings | License: 239 days remaining |

• در پنجره باز شده به قسمت Configure exclusion rules وارد شوید.



• در صفحهی Exclusion rules دکمهی Add را بزنید.



و در قسمت : File or Folder فولدر قلم برتر را معرفی فرمایید.

| 🔀 Exclusion rules | | |
|---|---|----|
| ← Add new exclusio | n rule | 0 |
| File or folder will not be scann File or folder: | ed if the following conditions are met: Browse | |
| Object: | Select file or folder | 1 |
| Object name or name mask at Protection components: Image: File Anti-Virus Image: File Ant | C:\Program Files\MaryamSoft\QalamBartar | |
| O Inactive | UN | |
| | Add Cance | el |

Bitdefender

• چنانچه هنگام اجرای برنامه ها آنتی ویروس پیغام خطا داد در پنجره باز شده بر روی دکمه Allow کلیک کنید.



- در صورتی که آنتی ویروس بدون دادن هیچ پیغامی مانع اجرا شدن برنامه ها شد مراحل زیر را انجام دهید: • روی آیکون آنتی ویروس کلیک راست کنید سپس گزینهی Show را بزنید.
- در پنجره باز شده در قسمت Antivirus وارد تب Shield شوید و روی دکمه ی Advanced Settings کلیک کنید.

| itDefender Antivir | rus Pro 2011 | Options > |
|--------------------|---|-------------------|
| | Sheld Visa San Exclusions Quarantee | |
| General | Real-time protection is enabled | |
| Arcivirus | Last system scar. never | Scan Now |
| Privacy Control | Protection Level | |
| Winerability | Apprendict CUSTOM -Administrator-defined settings | |
| Encryption | Scans all files (includes network scan) Scans incoming e-mail messages | |
| Game, Laptop Mode | - Scans for viruses - Don't scan web (HTTP) suffic | |
| Home Network | Actions for infected files: Disinfect infected files, Move file to Scans with 8-HAVE (heuristic analysis) | o quarantine |
| Update | - Don't scan IM suffic | |
| Registration | Custom Level Default Level | Advanced Settings |
| | Antiphishing and Search Advisor | |
| | Search Advisor is enabled | WhiteUst |
| | Antiphishing is enabled for internet Explorer. | |

• سپس به قسمت Exclusion رفته و فایلهای مورد نظر را به لیست موجود اضافه کنید. برای مثال:

| Arc | IDS | Exclusions | |
|--------------------|--------------------|----------------------------|---------|
| Exclusions | | | |
| | | | |
| Path | | | Action |
| C:\PROGRAM FILES | IARYAMSOFT\ QalamE | Bartar (MARYAMSOFTLOCK.EXE | Allowed |
| C:\PROGRAM FILES\N | 1ARYAMSOFT\ QalamB | artar\QalamBartar.exe | Allowed |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Avira

• در صفحهی تنظیمات آنتی ویروس به قسمت Configuration بروید.

| Avira Free Antivirus | |
|---|--|
| File View Extras Update He | lp |
| Pile View Exits Update the Construction Status Pic Proce Antiviruu Status Pic Processon Real-Time Protection NERVER Protection NERVER Protection NERVER Protection Med Protection Med Protection | PP S Local First Data Record Rectory Configuration Record Rectory Configuration Rector Rectory Configuration Rector Rectory Configuration Rector Rectory Configuration Rector Rectory Configuration Rector Rectory Configuration Rector Rectory Configuration Rector Re |
| CHILD PROTECTION | Active Processes Gen for Roodsts and active malware |
| MOBILE PROTECTION | Here Manual Section |
| ADMINISTRATION | |

درصفحهای که باز می شود از منوی سمت چپ به قسمت system Scanner بروید و در قسمت Scan گزینه ی Exceptions را

انتخاب كنيد سپس در سمت راست صفحه با استفاده از دكمه Add فولدر MaryamSoft را اضافه كنيد.

| Avira Free Antivirus | |
|--|---|
| Rree Antivirus | |
| · | |
| | PC Protection > System Scanner > Scan > Exceptions ? Help |
| PC Protection Scan Scan Action on detection Arrhive Report Report Real-Time Protection Update Scan Formation | File objects to be omitted by the scanner C: \Program Files\MaryamSoft (Maximum total size of all entries: << Delete |
| General | Description Al settings of the configuration are restored to default values. All amendments and custom entries are lost when default settings are restored. Default values O QK Cancel A Apply |

همچنین در قسمت Real-TimeProtection به قسمت Scan بروید و گزینهی Exceptions را انتخاب کنید و سپس در سمت

| Avira Free Antivirus | |
|--|---|
| 📿 Free Antivirus | |
| | |
| | PC Protection > Real-Time Protection > S> Exceptions ? Help |
| PC Protection System Scanner Real-Time Protection Scan Action on detection | Processes to be omitted by the Real-Time Protection Processes Processes Add >> |
| Report Update Internet Protection | - File objects to be omitted by the Real-Time Protection C:\Program Files\MaryamSoft\ |
| i General | A <u>d</u> d>> < <delete< th=""></delete<> |
| | Cescription |
| | Default values 🎯 QK Cancel 🦁 Apply |

راست صفحه در قسمت پایینی با استفاده از دکمه Add فولدر MaryamSoft را اضافه کنید.

Comodo

توجه: قبل از اجرای هریک از محصولات نرم افزاری مریم ابتدا تنظیم زیر را روی آنتی ویروس کومودو انجام دهید. روی آیکون آنتی ویروس کومودوکلیک راست کنید و گزینهی Auto-Sandbox را Disable کنید و سپس برنامه را اجرا کنید.



پس از فعالسازی برنامه ها در آنتی ویروس کومودو در پنل Advanced Settings در قسمت Security Settings سپس قسمت Antivirus روی گزینه ی Exclusions کلیک کنید.



سپس در قسمت Excluded Paths روی دسته ی پایین صفحه کلیک کنید تا گزینه های آن باز شود.

| The virus scanner is going to skip or exclude the files and folders that defined below while performing the scan. This setting applies to realtime as well as manual and scheduled scans. Path Path P:\Recycle?* C:\Program Files\COMODO\COMODO Internet Security* | The virus scanner is going to skip or exclude the files and folders that defined belowhile performing the scan. This setting applies to realtime as well as manual and scheduled scans. Path ?:\Recycle?* C:\Program Files\COMODO\COMODO Internet Security* | irus scanner is going to skip or exclude the files and folders that defined below performing the scan. This setting applies to realtime as well as manual and duled scans. Recycle?* \Program Files\COMODO\COMODO Internet Security* | Excluded Paths | Excluded Applications |
|--|---|--|---|--|
| Path 2:\Recycle?* C:\Program Files\COMODO\COMODO Internet Security* | Path ?:\Recycle?* C:\Program Files\COMODO\COMODO Internet Security* | \Recycle?* \Program Files\COMODO\COMODO Internet Security* | The virus scanner is goin; while performing the scan scheduled scans. | g to skip or exclude the files and folders that defined below n. This setting applies to realtime as well as manual and |
| | ?:\Recycle?* C:\Program Files\COMODO\COMODO Internet Security* | \Recycle?* \Program Files\COMODO\COMODO Internet Security* | Path | |
| C:\Program Files\COMODO\COMODO Internet Security* | C:\Program Files\COMODO\COMODO Internet Security* | \Program Files\COMODO\COMODO Internet Security* | | |
| - | | | ?:\Recycle?* | |
| | | | ?:\Recycle?* C:\Program Files\CON | IODO\COMODO Internet Security* |
| | | |) ?:\Recycle?*) C:\Program Files\CON | IODO\COMODO Internet Security* |

روی دکمه Add کلیک کنید و گزینهی Folders را انتخاب کنید.

| | ~ | | | |
|-----------|-----------|--------|--------|---|
| + | | × | | |
| Add | Edit | Remove | | |
| File Gr | roups 🕨 | | | |
| Files | | ок | Cancel | |
| Folder | °s dhy | | | _ |

پنجرهی Browse for Folder ظاهرمی شود. از مسیر نصب برنامه ها فولدر Maryam Soft را انتخاب کنید.

| Browse For Folder | |
|---------------------------|--|
| | |
| | |
| 4 🚢 TI10665200H (C:) | |
| 🖉 🌽 Program Files (x86) | |
| D 🎍 Adobe | |
| D b Common Files | |
| Demo Builder 8 | |
| Elaborate Bytes | |
| Internet Explorer | |
| MaryamSoft | |
| Make New Folder OK Cancel | |

Sheed

روی آیکون آنتی ویروس کلیک راست کنید به قسمت تنظیمات بروید. در پنجرهی تنظیمات وارد قسمت متفرقه شوید و سپس در لیست استثناها فولدر قلم برتررا معرفی نمایید.

| ميلفة | راهنما 🗙 |
|--------------------------------|--|
| | 🚽 اسکن فایل ها در هنگام دسترسی |
| 46 42 | 🖌 محافظ فایل فعال 📃 حالت کم-مصرف |
| حداقل امنيت | حداكثر امنيت |
| | سطح امنیتی؛ توصیه شده |
| لا ایمن می باشد | در این سطح تمامی تنظیمات بصورت متعادل و کاما |
| امنیت سرعت موتور ESET NOD32 | موتور ها: 🗹 موتور Avira Antivir 🖉 ه |
| 📝 محافظت ویژه از یو اس بی | 🗹 شناسایی هوشمند استارتاپ ها |
| 📝 استفاده از زمان بیکاری سیستم | 🖌 حالت کم-مصرف در هنگام استفاده از باطری |
| - | 🚽 سیستم های سرعت دهنده 🦳 |
| له 🖌 🖌 بهینه سازی قدرت اسکن | سیستم هوشمند سامتا: 🛛 🖌 بهینه سازی حافظ |
| سفید 📝 اسکن هوشمند فایل ها | سیستم هوشمند ارتا: 🗹 سیستم لیست י |
| 🕢 تایید 🔕 انصراف | |